

## EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD)

### PLANO DE CURSO

#### I. NOME DO CURSO

Encontro sobre Consumo e Regulação (ECR) - Superintendência de Seguros Privados (Susep)

#### II. DESCRIÇÃO

O curso **ECR - Susep** apresenta as atribuições, a estrutura e os desafios da *Superintendência de Seguros Privados (Susep)* e algumas normas legais de elaboração dos contratos do setor e de seguro de pessoas – Circulares 256/04, 302/05 e 317/06 e Resolução n.º 117/04, do Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP).

#### III. OBJETIVO

Ao longo deste curso, o(a) estudante conhecerá como as atribuições e a estrutura da Susep, bem como as normas legais de elaboração de contratos de seguros e de seguros de pessoas.

#### IV. PÚBLICO – DESTINATÁRIO:

Pessoas interessadas em obter conhecimentos sobre a regulação dos Seguros Privados.

#### V. CARGA HORÁRIA/NÚMERO DE VAGAS

O curso tem a carga horária de 4h, sendo o número de vagas ilimitado.

#### VI. PERÍODO DISPONÍVEL PARA REALIZAÇÃO DA INSTRUTORIA

Não haverá instrutoria.

#### VII. CONHECIMENTOS E HABILIDADES PARA PARTICIPAR DO CURSO

É importante que o(a) estudante tenha acesso à internet e conhecimentos básicos de informática.

#### VIII. METODOLOGIA

FASE	Descrição da Atividade	Carga horária
Ambientação	Consulta ao <i>Material complementar – Site da Susep</i>	30min
	Leitura <i>Entendendo a plataforma Moodle</i>	
	Leitura <i>Dicas para um bom aproveitamento de cursos em EaD</i>	
Parte 1	1) Vídeos <i>Susep - PARTE 1</i> 2) Consulta aos <i>slides</i> da apresentação 3) Leitura do <i>Material complementar – Decreto-Lei 73/1966</i> 4) Questionário - <i>Parte 1</i>	1h
Parte 2	1) Vídeo <i>Susep - PARTE 2</i> 2) Consulta aos <i>slides</i> da apresentação 3) Leitura do <i>Material complementar – Circular Susep 265/2004</i> 4) Questionário - <i>Parte 2</i>	40min

## EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD)

Parte 3	1) Vídeos Susep - PARTE 3 2) Consulta aos slides da apresentação 3) Leitura do Material complementar – Circular Susep 256/2004 4) Questionário - Parte 3	1h
Parte 4	1) Vídeo Susep - PARTE 4 2) Consulta aos slides da apresentação 3) Leitura do Material complementar – Resolução CNSP 117/2004 4) Questionário - Parte 4	40min
Avaliação	1) Pesquisa de satisfação	10min
<b>Total Geral</b>		<b>4h</b>

### IX. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

#### Ambientação

- Apresentação do ambiente virtual de aprendizagem – Moodle:

- a) Modificando o perfil
- b) Alterar dados de conta
- c) Enviando Mensagem
- d) Calendário
- e) Atividades do curso
- f) A importância de participar dos fóruns
- g) Atividades concluídas
- h) Certificação

- Dicas para um bom aproveitamento de cursos na EaD

- Site da Susep

#### Vídeo Susep - Parte 1: Estrutura da Susep

- Referenciais estratégicos (missão, visão e macroprocessos) da Susep

- Mapa estratégico 2016-2020 da Susep

- Organograma da Susep

#### Vídeo Susep - Parte 2: Principais desafios da Susep

- Segmento de gestão (aspectos)

- Segmento finalístico (aspectos)

#### Entendendo as cláusulas dos contratos de seguros

- Apresentação do sistema financeiro nacional

- Competência da Susep para regulamentação de contratos

- Circular 265/2004 e pontos relacionados

- Circular 256/2004 e pontos relacionados

#### Vídeo Susep - Parte 3: Estruturação mínima das condições contratuais dos contratos de seguro

- Circular 256/2004: conceituação e disposições preliminares

## EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD)

- Cláusulas mais importantes de um contrato

### Vídeo Susep - Parte 4: Seguros de pessoas (Resolução CNSP nº 117/2004)

- Nomras para o seguro de pessoas
- Resolução 117/04
- Contratação do seguro
- Prazos de carência
- Renovação da apólice
- Liquidação de sinistros
- Condições gerais do seguro de vida

### X. METODOLOGIA/ESTRATÉGIAS DE APRENDIZAGEM

O curso será realizado na modalidade a distância, via Web, disponível 24h, por tempo ilimitado. Cabe ao(à) estudante realizar as atividades propostas no curso e, ao final, responder a pesquisa de satisfação e obter, no mínimo, 70% (setenta por cento) dos 100 (cem) pontos distribuídos no curso para a emissão do certificado. A forma de ensino será autoinstrucional e os módulos seguirão o seguinte formato: vídeo, arquivo e questionário.

### XI. RECURSOS INSTRUCIONAIS/MATERIAL DIDÁTICO

O curso será realizado no ambiente virtual de aprendizagem *Moodle*, sendo utilizados os seguintes recursos: vídeo, pesquisa de satisfação e questionário.

### XII. AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM

Para receber o certificado de conclusão do curso, o(a) estudante deverá responder os 9 (nove) questionários dele, obtendo nota igual ou superior a 70% (setenta por cento) dos 100 (cem) pontos distribuídos, e preencher a pesquisa de satisfação. As atividades avaliadas serão valoradas:

**Grade de correção utilizada pelo(a) instrutor(a) na avaliação da atividade: questionário**

**Serão distribuídos 25 pontos em 4 questionários, totalizando 100 pontos.**

Critérios	Pontuação
Respostas corretas	25
Total	100

Distribuição de pontos	
Questionário <i>Parte 1</i>	25
Questionário <i>Parte 2</i>	25
Questionário <i>Parte 3</i>	25
Questionário <i>Parte 4</i>	25
Total	100

## **EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD)**

### **XIII. COORDENAÇÃO**

Divisão de Educação para o Consumo do Procon-MG/MPMG

Escola Estadual de Defesa do Consumidor do Procon-MG