

PLANO DE CURSO**I. NOME DO CURSO**

Encontro sobre Consumo e Regulação (ECR) – Saúde Suplementar

II. DESCRIÇÃO

O curso **ECR – Saúde Suplementar** apresenta a Lei 9.656/98, que dispõe sobre os planos e seguros privados de assistência à saúde.

III. OBJETIVO

Ao longo deste curso, o(a) estudante conhecerá a Lei 9.656/98 que regulamenta os planos e seguros privados de saúde no Brasil.

IV. PÚBLICO - DESTINATÁRIO:

Pessoas interessadas em obter conhecimentos sobre o planos e seguros privados de assistência à saúde.

V. CARGA HORÁRIA/NÚMERO DE VAGAS

O curso tem a carga horária de 2h, sendo o número de vagas ilimitado.

VI. PERÍODO DISPONÍVEL PARA REALIZAÇÃO DA INSTRUTORIA

Não haverá instrutoria.

VII. CONHECIMENTOS E HABILIDADES PARA PARTICIPAR DO CURSO

É importante que o(a) estudante tenha acesso à internet e conhecimentos básicos de informática.

VIII. METODOLOGIA

FASE	Descrição da Atividade	Carga horária
Ambientação	Leitura <i>Entendendo a plataforma Moodle</i>	30 min
	Leitura <i>Dicas para um bom aproveitamento de cursos em EaD</i>	
Parte 1	1) Consulta ao site da ANS 2) Vídeo de Abertura 3) Vídeo Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) - PARTE 1 3) <i>Questionário 1</i>	30 min
Parte 2	1) Vídeo Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) - PARTE 2 2) <i>Questionário 2</i>	1h
Total Geral		2h

IX. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**Ambientação**

- Apresentação do ambiente virtual de aprendizagem – *Moodle*:

- a) Modificando o perfil

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD)

- b) Alterar dados de conta
 - c) Enviando Mensagem
 - d) Calendário
 - e) Atividades do curso
 - f) A importância de participar dos fóruns
 - g) Atividades concluídas
 - h) Certificação
- Dicas para um bom aproveitamento de cursos na EaD

Vídeo Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) - PARTE 1 e PARTE 2

- Breve histórico da regulamentação do setor de saúde suplementar no Brasil
- Definição do que é Plano de Assistência a Saúde
- Lei 9.656/98 (planos e seguros suplementares de assistência à saúde)

X. METODOLOGIA/ESTRATÉGIAS DE APRENDIZAGEM

O curso será realizado na modalidade a distância, via Web, disponível 24h, por tempo ilimitado. Cabe ao(à) estudante realizar as atividades propostas no curso e, ao final, responder a pesquisa de satisfação e obter, no mínimo, 70% (setenta por cento) dos 20 (vinte) pontos distribuídos no curso para a emissão do certificado. A forma de ensino será autoinstrucional e os módulos seguirão o seguinte formato: Vídeo e questionário.

XI. RECURSOS INSTRUCIONAIS/MATERIAL DIDÁTICO

O curso será realizado no ambiente virtual de aprendizagem *Moodle*, sendo utilizados os seguintes recursos: arquivo, vídeo, questionário e pesquisa de satisfação.

XII. AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM

Para receber o certificado de conclusão do curso, o(a) estudante deverá responder os 2 (dois) questionários dele, obtendo nota igual ou superior a 70% (setenta por cento) dos 20 (vinte) pontos distribuídos, e preencher a pesquisa de satisfação. As atividades avaliadas serão valoradas conforme se segue:

Grade de correção utilizada pelo(a) instrutor(a) na avaliação da atividade: questionário
Serão distribuídos 10 pontos em cada questionário, totalizando 20 pontos.

Critérios	Pontuação
Respostas corretas	10
Total	20

Distribuição de pontos	
Questionário <i>Parte 1</i>	10
Questionário <i>Parte 2</i>	10
Total	20 pontos

XIII. COORDENAÇÃO

Escola Estadual de Defesa do Consumidor do Procon-MG/MPMG