

**PROJETO MOMENTO EDUCATIVO ON-LINE**

**Acessibilidade nas relações de consumo**

**Data:** 21 de novembro de 2023

**Horário:** 14h às 15h30

**Local:** *Microsoft Teams*

**Objetivo:** refletir sobre a necessidade de práticas inclusivas no mercado de consumo, a fim de fomentar a cidadania de pessoas com deficiência

**Público-alvo:** educadores(as), Sistema Estadual de Defesa do Consumidor, fornecedores(as) e população  
Evento com emissão de certificado

**PROGRAMAÇÃO (\*)**

**21 de novembro de 2023 – Terça-feira**

**14:00 - Abertura (10min)**

**Glauber Sérgio Tatagiba do Carmo**, Promotor de Justiça de Defesa do Consumidor do Ministério Público de Minas Gerais (MPMG) e Coordenador do Procon-MG/MPMG (5min)

**Douglas Cabido**, Diretor Técnico do Sebrae Minas (5min)

**14:10 - Possibilidades e desafios para a garantia da acessibilidade nas relações de consumo (1h20min)**

**Mediadora:**

**Vânia Samira Doro Pereira Pinto**, Promotora de Justiça e Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Promoção dos Direitos das Pessoas Idosas e das Pessoas com Deficiência (CAOIPDC)/MPMG (10min)

**Expositores(as) (1h10):**

**Objetivo:** comentar sobre o contexto normativo brasileiro sobre acessibilidade nas relações de consumo, seus desafios e possíveis medidas para sua efetivação.

**Simone Maria Silva Magalhães**, Consultora Jurídica especializada em Direito do Consumidor e Rotulagem de Alimentos (20min)

**Objetivo:** refletir sobre a experiência das pessoas com deficiência no mercado de consumo.

**Willian de Lelis Braz Nascentes**, Analista em Pedagogia de Políticas Públicas do MPMG e Coordenador do Movimento Unificado dos Deficientes Visuais (MUDEVI) (20min)

**Objetivo:** apresentar o e-book “Atendimento Inclusivo no Varejo: Um bom negócio!” como instrumento destinado a orientar fornecedores sobre práticas inclusivas nas relações de consumo.

**Victor Mota Ferreira**, Especialista em Varejo do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) de Minas Gerais (20min)

**Considerações finais (10min)**

**15:30 - Encerramento**

Sujeita a alteração (\*)