

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD)

PLANO DE CURSO

I. NOME DO CURSO

Encontro sobre Consumo e Regulação (ECR) - Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Estado de Minas Gerais (Arsae-MG).

II. DESCRIÇÃO

O curso **ECR - Arsae-MG** apresenta a *Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Estado de Minas Gerais*, suas frentes de atuação (regulação operacional e econômica, atendimento ao usuário) e alguns de seus principais desafios. Apresenta, também, um breve histórico sobre a política de saneamento no Brasil e alguns tópicos das leis nº 11.445/2007, que estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico, nº 18.309/2009, que regula a Arsae-MG, e outras legislações correlatas.

III. OBJETIVO

Ao longo deste curso, o(a) estudante conhecerá a regulação dos serviços de saneamento básico em Minas Gerais, as frentes de atuação da *Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Estado de Minas Gerais*, suas principais atribuições, ações e desafios.

IV. PÚBLICO – DESTINATÁRIO:

Pessoas interessadas em obter conhecimentos sobre a regulação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário em Minas Gerais.

V. CARGA HORÁRIA/NÚMERO DE VAGAS

O curso tem a carga horária de 6h, sendo o número de vagas ilimitado.

VI. PERÍODO DISPONÍVEL PARA REALIZAÇÃO DA INSTRUTORIA

Não haverá instrutoria.

VII. CONHECIMENTOS E HABILIDADES PARA PARTICIPAR DO CURSO

É importante que o(a) estudante tenha acesso à internet e conhecimentos básicos de informática.

VIII. METODOLOGIA

FASE	Descrição da Atividade	Carga horária
Ambientação	Leitura <i>Entendendo a plataforma Moodle</i>	30min
	Leitura <i>Dicas para um bom aproveitamento de cursos em EaD</i>	
Parte 1	1) Leitura <i>Lei 11.445/2007</i> 2) Leitura <i>Lei 18.309/2009</i> 3) <i>Vídeo Arsae-MG - PARTE 1</i> 4) <i>Questionário - Parte 1</i>	1h

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD)

Parte 2	1) <i>Vídeo Arsae-MG - PARTE 2</i> 2) <i>Questionário - Parte 2</i>	1h
Parte 3	1) <i>Vídeo Arsae-MG - PARTE 3</i> 2) <i>Questionário - Parte 3</i>	1h
Parte 4	1) <i>Vídeo Arsae-MG - PARTE 4</i> 2) <i>Questionário - Parte 4</i>	1h30min
Parte 5 e Avaliação	1) <i>Vídeo Arsae-MG - PARTE 5</i> 2) <i>Questionário - Parte 5</i> 3) <i>Pesquisa de satisfação</i>	1h
Total Geral		6h

IX. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Ambientação

- Apresentação do ambiente virtual de aprendizagem – *Moodle*:

- a) Modificando o perfil
- b) Alterar dados de conta
- c) Enviando Mensagem
- d) Calendário
- e) Atividades do curso
- f) A importância de participar dos fóruns
- g) Atividades concluídas
- h) Certificação

- Dicas para um bom aproveitamento de cursos na EaD

Arsae-MG - Parte 1

- Proposta geral da apresentação: introdução, frentes de atuação e principais desafios
- Breve histórico do setor
- Comentários sobre o Planasa, estrutura e características dele
- Lei nº 11.445/2007: arcabouço e princípios fundamentais
- Planasa x Lei nº 11.445/2007 e a transição de paradigmas
- Regulação no saneamento
- Apresentação da Arsae-MG (Lei nº18309/2009)

Arsae-MG - Parte 2

- Estrutura da Arsae
- Coordenadoria Operacional da Arsae-MG: atribuições e atuação
- Coordenadoria Econômica da Arsae-MG: diretrizes e ferramentas (reajuste tarifário, revisão das tarifas e tarifa social)

Arsae-MG - Parte 3

- Revisões tarifárias realizadas pela Arsae-MG

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD)

- Política de incentivos tarifários
- Reflexões sobre perda de água

Arsae-MG - Parte 4

- Continuação de revisões tarifárias realizadas pela Arsae-MG
- Conceito de estrutura tarifária
- Alterações promovidas com a revisão tarifária
- Reflexões sobre a redução da tarifa de coleta e aumento da tarifa de tratamento

Arsae-MG - Parte 5

- Tarifa social: estrutura e avanços
- Estrutura da Arsae-MG
- Ouvidoria (atendimento ao usuário)
- Desafios e perspectivas da regulação

X. METODOLOGIA/ESTRATÉGIAS DE APRENDIZAGEM

O curso será realizado na modalidade a distância, via Web, disponível 24h, por tempo ilimitado. Cabe ao(à) estudante realizar as atividades propostas no curso e, ao final, responder a pesquisa de satisfação e obter, no mínimo, 70% (setenta por cento) dos 100 (cem) pontos distribuídos no curso para a emissão do certificado. A forma de ensino será autoinstrucional e os módulos seguirão o seguinte formato: vídeo e questionário.

XI. RECURSOS INSTRUCIONAIS/MATERIAL DIDÁTICO

O curso será realizado no ambiente virtual de aprendizagem *Moodle*, sendo utilizados os seguintes recursos: arquivo, vídeo, pesquisa de satisfação e questionário.

XII. AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM

Para receber o certificado de conclusão do curso, o(a) estudante deverá responder os 5 (cinco) questionários dele, obtendo nota igual ou superior a 70% (setenta por cento) dos 100 (cem) pontos distribuídos, e preencher a pesquisa de satisfação. As atividades avaliadas serão valoradas:

Grade de correção utilizada pelo(a) instrutor(a) na avaliação da atividade: questionário
Serão distribuídos 20 pontos em 5 questionários, totalizando 100 pontos.

Critérios	Pontuação
Respostas corretas	10
Total	100

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD)

Distribuição de pontos	
Questionário <i>Parte 1</i>	20
Questionário <i>Parte 2</i>	20
Questionário <i>Parte 3</i>	20
Questionário <i>Parte 4</i>	20
Questionário <i>Parte 5</i>	20
total	T 100

XIII. COORDENAÇÃO

Divisão de Educação para o Consumo do Procon-MG/MPMG

Escola Estadual de Defesa do Consumidor do Procon-MG