

Curso Virtual **Ambientação para Estagiários do Procon-MG**

I. NOME DO CURSO

Ambientação para Estagiários do Procon-MG

II. OBJETIVOS

Apresentar o Procon-MG informando sobre sua criação, composição e atribuições; conscientizar da importância de uma atuação eficaz no trabalho para o crescimento profissional e o bom desempenho do setor; orientar os participantes como se comportar de forma congruente com a cultura da instituição.

III. PÚBLICO – DESTINATÁRIO:

A todos os estagiários do Ministério Público de Minas Gerais

IV. CARGA HORÁRIA/NÚMERO DE VAGAS

O curso tem a carga horária de 9 horas, sendo o número de vagas ilimitado.

V. PERÍODO DISPONÍVEL PARA REALIZAÇÃO DA INSTRUTORIA

Não haverá instrutoria, entretanto, será possível sanar dúvidas via fórum suporte.

VI. CONHECIMENTOS E HABILIDADES PARA PARTICIPAR DO CURSO

É importante que o(a) estudante tenha acesso à internet e conhecimentos básicos de informática e que seja interessado no tema.

VII. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO, RECURSOS E METODOLOGIA

O curso será realizado na modalidade a distância, via Web, disponível 24h. A forma de ensino será autoinstrucional e os tópicos, descritos abaixo, seguirão o seguinte formato: vídeo, arquivo de leitura, jogos, questionários e pesquisa.

FASE	Descrição da Atividade	Carga horária
Ambientação	Leitura_ Entendendo a plataforma Moodle. Fórum Apresentação: Bem-vindo! Enquete: De onde você é?	0:30min
	Material para consulta: Código de Defesa do Consumidor Resolução CNMP 42/09 Telefones das Unidades do MPMG Endereços dos Procons de MG Contatos internos do Procon-MG Netiqueta Dicas para estagiário	
Tópico 1:	1. Ricardo Amorim/Vídeo_Procon-MG 2. Memorial_30 Procon-MG (vídeo/H5P)	

Introdução e História do Procon-MG	3. Apresentação do Coordenador do Procon-MG (página) 4. Sobre MPMG_video e imagem (H5P)	0:40min
	Atividades práticas: 1º Desafio_ Exercício (resposta embutida) Hora do recreio: Memória (H5P) Bônus: Terapia do riso (vídeo)	
Tópico 2: Por dentro do Procon_ atribuições	1. Ricardo Amorim_5 vídeos: -Atribuições do Procon - Visão Geral-CDC -Princípios na relação de consumo- CDC - Direitos e deveres do Consumidor- CDC - Educação e informação de fornecedores - CDC	1:30h
	Atividades práticas: 2º Desafio_ Exercício (resposta embutida) 3º Desafio_ CDC (múltipla escolha) (H5P) Hora do recreio: Exercício de relaxamento (vídeo)	
Tópico 3: Por dentro do Procon_ composição /setores	1. Ricardo Amorim_3 vídeos: -Assessoria Técnica - Divisão de Fiscalização -Divisão da Educação para o Consumo	1:30h
	Atividades práticas Cruzadinha (hot potates) 4º Desafio_ Exercício (respostas embutidas) Hora do recreio: Forca (jogo)	
Tópico 4: Papel do estagiário no setor Jurídico do Procon	1. Ricardo Amorim/Vídeo_ O estagiário no Procon-MG 2. Christiane Vieira Soares Pedersoli_Assessoria Jurídica do Procon-MG_video	1:30h
	Atividades práticas 5º Desafio_ Exercício (múltipla escolha) Hora do recreio: Caça-palavras (H5P) Bônus: O mandamento das relações humanas (H5P)	
Tópico 5: Relacionamento: público interno e público externo	Vídeos educativos de curta duração: <ul style="list-style-type: none"> • Relacionamento interpessoal no trabalho (Youtube) • Inteligência emocional (Youtube) • Como se comportar no ambiente de trabalho (Youtube) • O poder das palavras e da comunicação (Youtube) • Erros e acertos do atendimento telefônico (Youtube) 	1:20h
	Atividades práticas Melhore a pronúncia (vídeo) 6º Desafio_ Exercício (múltipla escolha) Hora do recreio: Trava-língua (página) Bônus: Dicas de como elaborar um bom currículo (link)	
Tópico 6: A conduta do bom estagiário	Kênia Queiroz de Paula_4 vídeos: 1. A nossa imagem e comunicação no ambiente de trabalho-	

	parte 1 2. A nossa imagem e comunicação no ambiente de trabalho- parte 2 3. Pílulas- parte 1 4. Pílulas- parte 2	1:30h
	Atividades práticas 7º Desafio_ Exercícios (múltipla escolha) Pérola- Análise de caso (Vídeo 5 em H5P) Hora do recreio: Conecte-se com a rede do MPMG_facebook, instagram, twitter, site.(links)	
Tópico 7: Avaliação do curso e certificação	Preenchimento da pesquisa de satisfação e emissão de certificado	30min
	Vídeo: Música de despedida	
Total		9h

VIII. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO E CERTIFICAÇÃO

Cabe ao(à) estudante realizar as atividades propostas no curso e, ao final, responder a pesquisa de satisfação e obter, no mínimo, 70 (setenta) dos 100 (cem) pontos distribuídos no curso para a emissão do certificado. A avaliação será diagnóstica e somativa. Para receber o certificado de conclusão do curso, o(a) estudante deverá realizar todas as atividades disponíveis, obtendo nota igual ou superior a 70% (setenta por cento) dos 100 (cem) pontos distribuídos, e preencher a pesquisa de satisfação. As atividades avaliadas serão valoradas conforme se segue:

Grade de correção automática na avaliação da atividade:

Distribuição de pontos	
Desafio 1	10
Desafio 2	15
Desafio 3	10
Desafio 4	10
Desafio 5	20
Desafio 6	15
Desafio 7	20
Total	100

X. COORDENAÇÃO

Divisão de Educação para o Consumo do Procon-MG/MPMG
 Escola Estadual de Defesa do Consumidor do Procon-MG/MPMG